

BAB II

TINJAUAN UMUM PT. BRI SYARIAH CABANG PEKANBARU

A. Sejarah Berdirinya PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya dengan No. 10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka tanggal 17 November 2008 PT BRI Syariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah.¹

Selama dua tahun lebih PT BRI Syariah beroperasi dengan mempersembahkan bank ritel modern terkemuka dengan layanan *financial* dengan kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan layanan yang prima dan menawarkan berbagai produk kepada nasabah sesuai dengan prinsip syariah.

Aktivitas PT BRI Syariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, untuk mengakuisisi menjadi PT BRI Syariah yang berdiri sendiri yang berlaku mulai pada tanggal 1 Januari 2009.

Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku direktur utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dan Bapak Venje Rahardjo

¹ PT BRI Syariah (Persero), *Sejarah BRI Syariah*, www.brisyariah.co.id, diakses tanggal 4 Maret 2015

selaku direktur utama PT BRI Syariah. Saat ini PT BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan asset. PT BRI Syariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi asset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dalam operasionalnya PT BRI Syariah berfokus pada segmen menengah kebawah dengan bercita-cita menjadi bank ritel modern terkemuka dengan menghadirkan berbagai produk dan layanan perbankan.²

Sesuai dengan visinya, saat ini PT BRI Syariah merintis sinergi dengan bekerja sama dengan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, sebagai Kantor Layanan Syariah dengan mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip syariah.

Berpinjak kepada kepuasan pelayanan terhadap nasabah maka dikeluarkanlah surat keputusan direksi mengenai struktur organisasi Unit Syariah pada PT Bank Rakyat Indonesia, struktur organisasi kantor cabang dan kantor cabang pembantu syariah yang disahkan pada tanggal 7 Desember 2001. Setelah dikeluarkan keputusan tersebut maka berdirilah Unit Usaha Syariah Kantor Cabang PT Bank Rakyat Indonesia Syariah pertama pada tanggal 7 Desember 2002 di Jakarta dan Serang.

BRI Syariah melengkapi produk penghimpunan dananya dengan Giro Wadiah, Tabungan Mudharabah, dan Deposito Berjangka Mudharabah. Sedangkan pada produk pembiayaannya, bank yang identik dengan UKM itu mengandalkan pada dua produk utamanya yakni pembiayaan murabahah dan

² *Ibid*

mudharabah. BRI Syariah juga fokus pada *retail banking*. Hal ini sangat sesuai dengan misi perbankan syariah yang menekankan peranannya pada sektor usaha kecil dan menengah.³

Perkembangan PT Bank Rakyat Indonesia Syariah yang semakin pesat, sehingga didirikan Kantor Cabang Pekanbaru di Provinsi Riau tepatnya di ibu kota provinsi yaitu Pekanbaru pada tanggal 21 Januari 2005 oleh Organisasi Unit Usaha Syariah PP (Persero) SK Direksi Bri No. Kep : S.DIR/PPP/12/2001 Tanggal 7 Desember 2001 yang lokasinya terletak di Jalan Juanda No. 188-189 Pekanbaru kemudian pindah di Jalan Tuanku Tambusai/Nangka Pekanbaru. Namun pada awal 2015 Kantor BRI Syariah Cabang Pekanbaru pindah di Jl. Arifin Ahmad No. 7-9 Pekanbaru.⁴

B. Visi dan Misi

1. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan pelayanan *financial* sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

2. Misi

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan *financial* nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

³ Muhammad, *Bank Syariah Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005), Cet-1, h. 100

⁴ Dokumen dan Arsip PT BRI Syariah Cabang Pekanbaru, 2007

- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapanpun dan dimanapun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

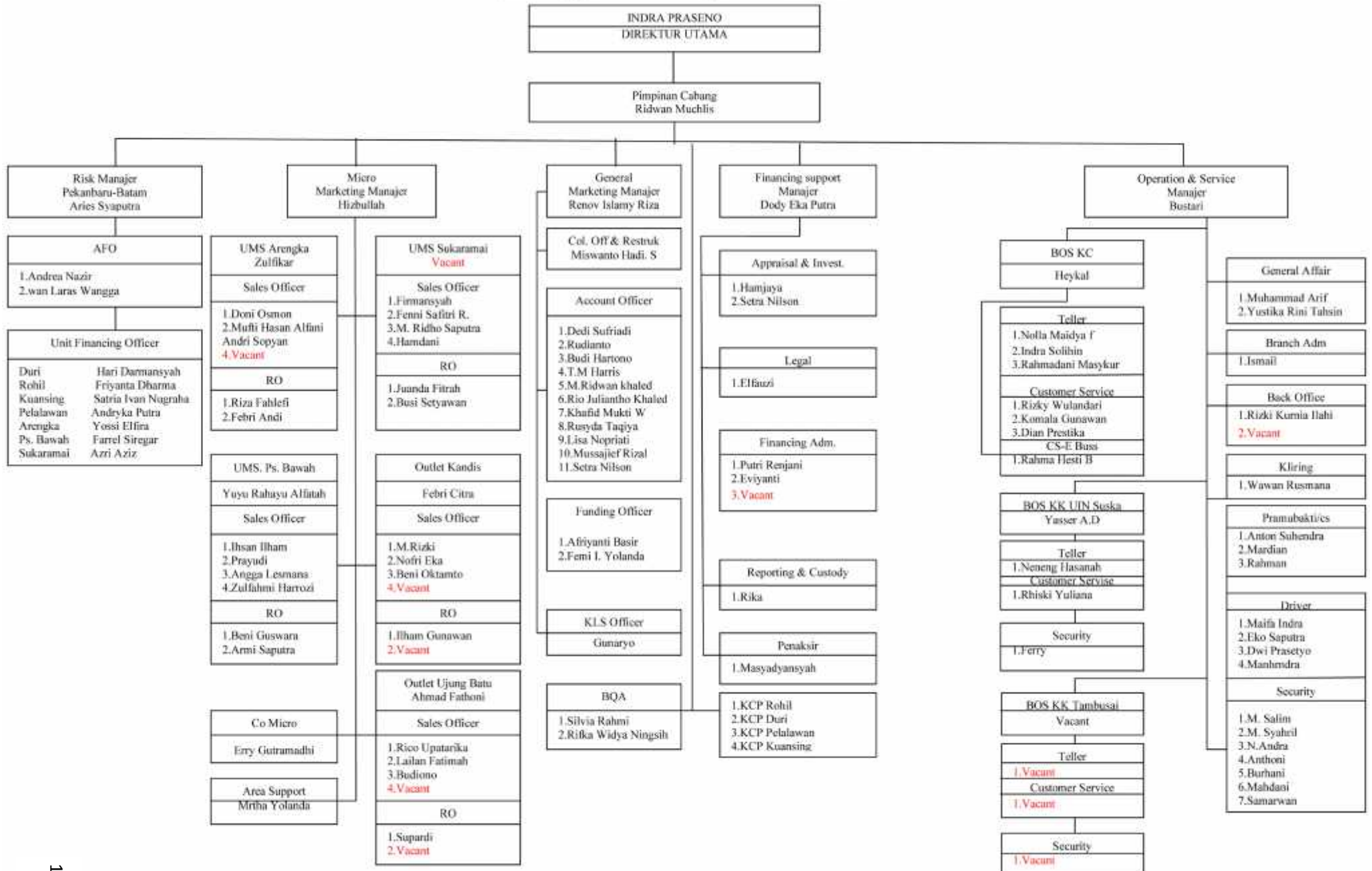
C. Struktur Organisasi PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru

Organisasi yang baik itu harus memiliki struktur organisasi agar kinerja dan operasional suatu organisasi bisa terealisasi dengan baik. Maka dari itu, diperlukan manajemen susunan struktur organisasi yang baik. Jika struktur organisasi tersusun dengan rapi maka tuntutan dalam bekerja dapat dilakukan dengan efektif, efisien, dan berintegritas tinggi.

Gambar II. 1

Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru

Struktur Organisasi PT. BRI Syariah Arifin Ahmad



D. Produk-Produk PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru

1) Penghimpunan Dana

1. Tabungan BRI Syariah iB

Tabungan BRI Syariah iB merupakan tabungan dari BRI Syariah bagi nasabah perorangan yang menggunakan prinsip titipan yang dipersembahkan untuk nasabah yang menginginkan kemudahan dalam transaksi keuangan.

Manfaat yang diberikan tabungan ini adalah rasa ketenangan dan kenyamanan yang penuh dengan nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dananya sesuai syariah.

Fasilitas yang diberikan kepada nasabah dapat berupa setoran awal murah, gratis biaya administrasi bulanan tabungan, gratis biaya bulanan ATM, gratis biaya tarik tunai, cek saldo, dan transfer di ATM BRI, jaringan ATM bersama dan Prima, serta gratis biaya debit Prima.⁵

2. Tabungan Haji BRI Syariah iB

Tabungan Haji BRI Syariah iB merupakan fasilitas tabungan yang disediakan oleh bank BRI Syariah untuk menunaikan ibadah haji melalui biro perjalanan yang disediakan oleh BRI Syariah.

⁵ Brosur, Tentang Tabungan BRI Syariah iB, 2015

Manfaat yang diberikan adalah ketenangan dan kenyamanan serta berkah dalam penyempurnaan ibadah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

Fasilitas yang diberikan berupa keamanan, sistem komputer haji terpadu, gratis asuransi jiwa dan kecelakaan, gratis biaya administrasi bulanan, bagi hasil yang kompetitif, pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil, kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji.⁶

3. Tabungan Impian BRI Syariah iB

Tabungan Impian BRI Syariah iB adalah tabungan berjangka dari BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabah secara terencana.

Manfaat yang diberikan tabungan ini adalah ketenangan serta kenyamanan yang penuh dengan nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai dengan prinsip syariah dan lindungan asuransi.

Fasilitas yang disediakan oleh Tabungan Impian BRI Syariah iB ini adalah ringan setoran awal, pilihan jangka waktu yang fleksibel, sistem autodebet, gratis biaya administrasi tabungan dan premi asuransi, dan bagi hasil yang kompetitif.⁷

⁶ Brosur, Tentang Tabungan Haji BRI Syariah iB, 2015

⁷ Brosur, Tentang Tabungan Impian BRI Syariah iB, 2015

4. Giro BRI Syariah iB

Giro BRI Syariah iB merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dan berdasarkan prinsip titipan (*Wadi'ah Yad Dhamanah*) yang penarikannya dapat dilakukan saat dengan cek/bilyet giro.

Keuntungan dan fasilitas yang diberikan berupa sistem online real time di seluruh kantor BRI Syariah dan laporan dana berupa rekening Koran setiap bulannya.⁸

5. Deposito BRI Syariah iB

Deposito BRI Syariah iB adalah produk investasi berjangka kepada deposan dalam mata uang tertentu. Keuntungan yang diberikan yaitu dana dikelola dengan prinsip syariah sehingga *shahibul maal* tidak perlu khawatir akan pengelolaan dana. Fasilitas yang diberikan berupa *Automatic Roll Over* dan *Bilyet Deposito*.⁹

2) Penyaluran Dana

1. Gadai BRI Syariah iB

Gadai BRI Syariah iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman, dan sesuai syariah untuk ketentraman nasabah.

⁸Brosur, Tentang Giro BRI Syariah iB, 2015

⁹ Brosur, Tentang Deposito BRI Syariah iB, 2015

Manfaat yang diperoleh adalah berupa pilihan yang tepat serta lebih berkah karena pembiayaan sesuai syariah. Fasilitas yang disediakan adalah persyaratan mudah dan proses cepat, barang yang digadaikan berupa emas baik dalam bentuk perhiasan maupun batangan, nilai pinjaman 90% dari nilai taksir, biaya administrasi ringan sesuai dengan berat emas, biaya simpan dan pemeliharaan di bayar per 10 hari pada saat pelunasan pinjaman, jangka waktu pinjaman maksimal 120 hari dan dapat perpanjangan 2 kali, fleksibilitas dalam pelunasan sesuai kemampuan, dapat dilunasi sebelum jatuh tempo tanpa biaya pinalti, penyimpanan yang aman dan berasuransi syariah, serta mendapatkan sertifikat gadai syariah sebagai bukti gadai.¹⁰

2. KKB BRI Syariah iB

Kepemilikan Kendaraan Bermotor BRI Syariah iB merupakan pembiayaan yang disediakan oleh bank BRI Syariah untuk membeli kendaraan bermotor baik pembelian mobil baru maupun bekas dengan pembayaran seara cicilan.

Manfaat yang diberikan adalah menggunakan skim pembiayaan murabahah dimana akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan yang disepakati oleh bank dan nasabah (*fixed margin*), jangka waktu maksimal 5 tahun,

¹⁰ Brosur, Tentang Gadai BRI Syariah iB, 2015

cicilan yang tetap dan meringankan selama jangka waktu, dan bebas biaya pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.¹¹

3. KPR BRI Syariah iB

KPR BRI Syariah iB merupakan pembiayaan kepemilikan rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan di bayar setiap bulan.

Manfaat yang diperoleh adalah sistem pembiayaan *murabahah*, uang muka ringan, jangka waktu maksimal 15 tahun, cicilan tetap selama waktu pelunasan, dan bebas biaya pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.¹²

4. KLM BRI Syariah iB

KLM BRI Syariah iB adalah fasilitas yang disediakan oleh BRI Syariah untuk kepemilikan logam mulia dengan lebih mudah. Manfaat yang diberikan adalah kemudahan dalam memiliki logam mulia emas ANTAM 24 karat dan lokal dengan sistem pembiayaan cicilan ringan dan proses cepat, menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) dengan akad *murabahah bil wakalah*.¹³

¹¹ Brosur, Tentang KKB BRI Syariah iB, 2015

¹² Brosur, Tentang KPR BRI Syariah iB, 2015

¹³ Brosur, Tentang KLM BRI Syariah iB, 2015

5. KMG BRI Syariah iB

KMG BRI Syariah iB adalah salah satu produk yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan karyawan khususnya karyawan dari perusahaan yang bekerja sama dengan PT BRI Syariah dalam program kesejahteraan karyawan (EmBP), dimana produk ini dipergunakan untuk berbagai keperluan karyawan dan bertujuan untuk meningkatkan loyalitas karyawan Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP).¹⁴

6. SME dan *Linkage*

1. Pembiayaan Koperasi

Pembiayaan yang diberikan melalui koperasi karyawan atau koperasi pegawai RI dengan mekanisme *executing*, yang ditujukan kepada karyawan suatu perusahaan atau Pegawai Negeri Sipil suatu instansi yang memiliki pendapatan tetap bulanan berupa gaji dan menjadi anggota koperasi.¹⁵

2. *Auto*

Pembiayaan yang diberikan pada sektor yang terkait dengan otomotif dalam dua pola, yaitu pembiayaan secara kemitraan dan pembiayaan secara langsung. Pembiayaan secara kemitraan adalah pembiayaan yang diberikan bekerjasama dengan perusahaan pembiayaan untuk menyalurkan pembiayaan kepemilikan kendaraan atau alat

¹⁴ Brosur, Tentang KMG BRI Syariah iB, 2015

¹⁵ PT BRI Syariah, *Pembiayaan Koperasi*, www.brisyariah.co.id, diakses tanggal 7 Maret

berat kepada nasabah. Pembiayaan secara langsung adalah menyalurkan pembiayaan kepada pengusaha-pengusaha yang terkait dengan dunia otomotif, seperti pembiayaan kepada pengusaha jual beli kendaraan dan pembiayaan kepada pengusaha rental kendaraan. Pembiayaan yang diberikan dapat berupa pembiayaan modal kerja ataupun investasi.¹⁶

3. Pembiayaan SME

Pembiayaan yang diberikan kepada sektor riil dengan flapon pembiayaan di atas Rp 5 milyar. Dan kriteria nasabah yang mendapatkan pembiayaan ini adalah nasabah individu atau badan hukum, minimal telah menjalankan usahanya selama 2 tahun, tidak termasuk ke dalam daftar hitam Bank Indonesia, memiliki usaha produktif dan tidak bertentangan dengan nilai-nilai syariah, memiliki perizinan perusahaan yang lengkap dan berlaku, dan memiliki agunan yang memadai.¹⁷

E. Budaya Kerja PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru

1. Professional

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.

¹⁶ PT BRI Syariah, *Pembiayaan Auto*, www.brisyariah.co.id, diakses tanggal 7 Maret 2015

¹⁷ PT BRI Syariah, *Pembiayaan SME*, www.brisyariah.co.id, diakses tanggal 7 Maret 2015

2. Antusias

Semangat atau dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktifitas kerja.

3. Penghargaan Terhadap SDM

Menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang berkualitas, serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan azas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

4. Tawakal

Optimisme yang diawali dengan doa yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.

5. Integritas

Kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten sehingga memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

6. Berorientasi Bisnis

Tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berfikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.

7. Kepuasan Pelanggan

Memiliki kesadaran, sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal dilingkungan perusahaan.¹⁸

¹⁸ Rika, Reporting dan Custody Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru, *Wawancara*, Pekanbaru, 16 April 2015